RESULTAT DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

DU 1er PARIS – BAYONNE

Organisation : AAOC de Wissous

Nombre de questionnaires expédiés : 260

Nombre de réponses : 50

Taux de réponses : 19,23%

Cette enquête de satisfaction comprenait 16 chapitres se décomposant de la manière suivante :

- Moyens d'information
- Participation
- Les étapes
- L'itinéraire
- L'assistance
- La sécurité
- L'assistance technique
- L'hôtellerie
- La restauration
- L'assistance médicale
- Accueil villes étapes
- Retour Paris
- DVD – photos
- Ambiance
- Bilan de l'épreuve
- Perspectives 2015

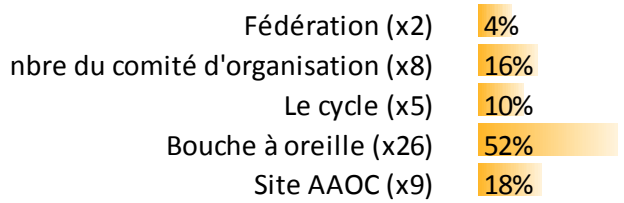
Par ailleurs chaque concurrent avait la possibilité de répondre à des questions ouvertes. Les réponses à ces questions seront prises en compte pour la mise en œuvre du prochain Paris-Bayonne, à savoir :

- Points faibles de l'organisation
- Point positifs de l'organisation
- Pistes d'amélioration

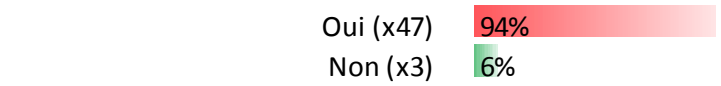
Le Comité d'Organisation du Paris Bayonne tiens à remercier tous les concurrents qui ont bien voulu prendre un peu de leur temps pour répondre à ce long questionnaire.

1 – Moyens d'information :

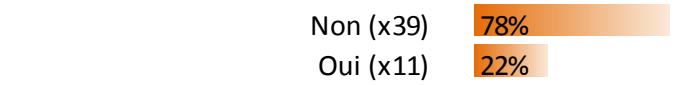
Par quel canal avez-vous pris connaissance de ce PFB ?



L'information vous a-t-elle parue tardive :

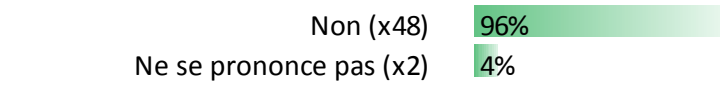


Souhaiteriez-vous une information plus en amont :

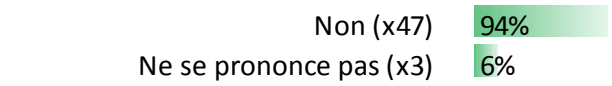


La fiche d'engagement est cohérente : Oui (x50) 100%

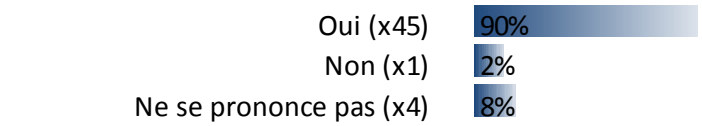
La fiche d'engagement est trop exhaustive **:**



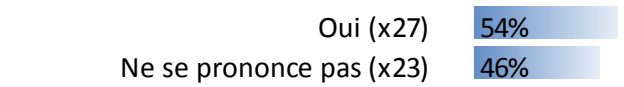
La fiche d'engagement est insuffisante :



Avez-vous trouvé au sein de la plaquette les informations que vous recherchiez **:**



Les formalités de départ à Fontainebleau correspondaient à vos attentes :



2 – Participation :

Le nombre de 210 cyclistes vous paraissait **:**

Convenable (x46)	92%
Insuffisant (x4)	8%

3 – Les étapes :

Le nombre d'étapes étant défini en fonction de l'itinéraire ~ kilométrage, la, vous parait-il raisonnable :

Oui (x46)	92%
Non (x4)	8%

Les horaires - Lever - Petit-déjeuner - DEPART- Ravitaillement - ARRIVEE- Dîner - sont déterminés en fonction de la distance et du profil de l'étape du jour. Devons-nous revoir cette approche :

Oui (x11)	22%
Non (x39)	78%

4 – L'itinéraire :

L'itinéraire qui vous a été proposé, par le Massif Central et les Pyrénées, correspondait-il à vos attentes : Oui (x50) 100%

Routes sinueuses, calmes et tranquilles avec des paysages sans cesse changeants. Etait-ce ce que vous recherchiez **:** Oui (x50) 100%

Le dénivelé était de l'ordre de 30 000 m, était-ce trop :

Oui (x10)	20%
Non (x40)	80%

Les difficultés ont été choisies sur ce Paris-Côte Basque. Avez-vous été ravis de voir tous ces cols de renom figurer sur cet itinéraire :

Oui (x49)	98%
Non (x1)	2%

En auriez-vous souhaité plus :

Oui (x11)	22%
Non (x39)	78%

Y en avait-il trop :

Oui (x3)	6%
Non (x47)	94%

5 – L'assistance :

La structure de l'assistance était-elle bien dimensionnée : Oui (x50) 100%

6 - La sécurité :

Les responsables et l'équipe de motards ont-ils assuré cette fonction comme vous le souhaitiez :

Oui (x50) 100%

- ⇨ *avec toutefois 2 réponses nuancées par rapport au rapatriement sur les hôtels et la sécurité qui va avec.*

7- L'assistance technique :

Avez-vous été satisfait de leurs interventions :

Oui (x45)	90%
Non (x3)	6%
Ne se prononce pas (x2)	4%

Le dimensionnement vous paraît-il convenable :

Oui (x49)	98%
Non (x1)	2%

8 – L'hôtellerie :

Etiez-vous satisfait du choix des hôtels :

Oui (x48)	96%
Non (x2)	4%

Le Comité d'Organisation a-t-il respecté vos souhaits :

Oui (x48)	96%
Ne se prononce pas (x2)	4%

Le confort hôtelier correspondait-il à vos attentes :

Oui (x47)	94%
Non (x3)	6%

Quelle a été en général la qualité de l'accueil :

Très bonne (x29)	58%
Bonne (x21)	42%
Moyenne	
Médiocre	

Qualité du service :

Très bonne (x24)	48%
Bonne (x25)	50%
Moyenne (x1)	2%
Médiocre	

Qualité des dîners et petits déjeuners :

Très bonne (x23)	46%
Bonne (x25)	50%
Moyenne (x2)	4%
Médiocre	

9 - Restauration :

Collation Matinale.

Le kilométrage et le lieu étaient-ils appropriés :

Oui (x49)	98%
Non (x1)	2%

Le contenu était-il suffisant :

Oui (x46)	92%
Non (x4)	8%

Ravitaillement – Déjeuner.

Le choix des menus était-il approprié et suffisamment varié : Oui (x50) 100%

Le contenu et la qualité étaient-ils conformes à vos attentes : Oui (x50) 100%

10 – L'assistance médicale :

Sa volumétrie, 3 médecins, 2 kinés, 5 personnels Croix Rouge, 2 véhicules et 2 motards secouristes, était-elle à la hauteur de l'épreuve : Oui (x50) 100%

Avez-vous dû consulter médecins ou kinés :

Oui (x9)	18%
Non (x41)	82%

Les locaux étaient-ils appropriés :

Oui (x49)	98%
Non (x1)	2%

Si nécessité d'intervention celle-ci a-t-elle été :

Très rapide (x4)	36%
Rapide (x3)	27%
Normale (x3)	27%
Lente (x1)	9%

⇨ *11 appréciations pour 9 interventions*

11 – Accueil ville étapes :

C'est un impératif pour le Comité d'Organisation. Est-ce une contrainte pour vous d'y assister :

Non (x40)	80%
Oui (x10)	20%

12 – Retour par TGV :

Cette 1ère expérience peut-elle être renouvelée : Oui (x44) 100%

⇨ *Les autres n'ont pas pris le TGV*

Avez-vous été satisfait par le retour TGV : Oui (x44) 100%

⇨ *Les autres n'ont pas pris le TGV*

13 - DVD - Album Photos :

Quelle est votre appréciation sur le choix et la qualité du produit :

Excellente (x20)	40%
Bonne (x17)	34%
Moyenne (x4)	8%
Ne se prononce pas (x9)	18%

14 - Ambiance - Esprit

Etaient-ils conformes à vos attentes :

Oui (x44)	88%
Non (x3)	6%
Ne se prononce pas (x3)	6%

15 – Bilan :

Sur une échelle de 1 à 10, quelle serait votre note globale : **8,63 les notes s'étalent de 6 à 10**

16 – Perspective 2015 :

Envisageriez-vous une seconde participation à PARIS-BAYONNE :

Oui (x44)	88%
Non (x6)	12%

Proposeriez-vous à vos Amis Cyclos de participer à cette épreuve : Oui (x50) 100%

Jean-Marc Rouxel
Yerres, le 12/05/2014